

**Gemeindekanzlei**

9102 Herisau

Postfach 1160

Telefon 071 354 54 44

Telefax 071 354 54 11

www.herisau.ch

E-Mail

Thomas.Walliser@herisau.ar.ch

unser Zeichen

twk

Datum

23. Oktober 2014

Medienmitteilung – Allgemeine Verwaltung**SuisseID jetzt gratis beziehen****Mehr Sicherheit im Netz: die Gemeinde Herisau bietet ihren Einwohnerinnen und Einwohnern gratis 100 SuisseID an.**

Wer online Bankgeschäfte erledigen möchte, bekommt von seiner Bank ein elektronisches Bankkonto und eine Karte, um sicher darauf zuzugreifen. Den gleichen Service bietet die Gemeinde Herisau für alle Online-Dienstleistungen mit dem zentralen Benutzerkonto an (Rubrik „Services“). Dieses Benutzerkonto ist das persönliche Zugangstor zum virtuellen Gemeindegeschalter und kann mit der SuisseID geschützt werden. Die SuisseID ist eine schweizweit gültige elektronische Identitätskarte fürs Internet, die auch für kommerzielle Anbieter wie etwa Ticketcorner verwendet werden kann.

Derzeit läuft eine Aktion, dank der die SuisseID gratis abgegeben wird. Für alle Herisauerinnen und Herisauer ist auch die Identitätsprüfung kostenlos. Wer sich mehr Sicherheit im Internet wünscht, bestellt zuerst via Thomas.Walliser@herisau.ar.ch die SuisseID vor und weist dann den SuisseID-Bestellschein sowie Pass/Identitätskarte am Schalter der Einwohnerkontrolle vor. Da die interne Erfassung und Überprüfung aufwendig ist, kann es bei grossem Andrang zu Verzögerungen kommen. Die Aktion läuft bis Ende November.

Warum ein Benutzerkonto?

GA-Tageskarten-Reservierungen und Online-Schalter-Geschäfte sind auch ohne Benutzerkonto zugänglich. Warum also ein Benutzerkonto eröffnen? Dafür gibt es vier gute Gründe:

1. Automatische Adresseingabe

Wenn Sie die Adressfelder im Benutzerkonto sorgfältig ausfüllen, werden Ihre Adressdaten jeweils automatisch an den richtigen Stellen in die Online-Formulare und Eingabemasken eingefüllt. Vergessen Sie also nicht, sich im Benutzerkonto anzumelden, bevor Sie Online-Dienste nutzen.

2. Status-Anzeige/Tracking

Verfolgen Sie den Bearbeitungsstand und den Zahlungsstatus Ihres Online-Dienstes im Benutzerkonto. Hab ich schon bezahlt? Wurde das Gesuch bearbeitet?



3. Einmalige Anmeldung

Das Benutzerkonto ist zentral im Webauftritt verankert. Sie bleiben angemeldet, wenn Sie vom Online-Schalter zu den Neuigkeiten und zum GA-Reservationsystem weiterklicken.

4. Postfach

Über das Benutzerkonto kann Ihnen die Verwaltung Rückfragen zu Ihrem Online-Dienst stellen. Das Benutzerkonto wird so zum Postfach. Bei gewissen Diensten können Sie künftig auch Dokumente der Verwaltung im Benutzerkonto empfangen.

Kontakt: Thomas Baumgartner
 Thomas.Baumgartner@herisau.ar.ch
 Tel. 071 354 54 40

GEMEINDEKANZLEI

Thomas Walliser Keel
Kommunikationsverantwortlicher