



Netiquette Social Media

Seit 2025 ist die Gemeinde Herisau auf Social Media präsent. Über die offiziellen Kanäle auf LinkedIn, Facebook und Instagram informieren wir direkt und fördern den offenen Dialog mit der Bevölkerung. Fragen, Kommentare, Anregungen und konstruktive Kritik sind jederzeit willkommen. Um ein faires und sicheres Miteinander zu gewährleisten, haben wir einige Richtlinien für die Nutzung unserer Plattformen formuliert.

Auf den Kanälen der Gemeinde Herisau ist kein Platz für:

- anstössig, obszön oder pornografisch, bedrohend, diskriminierend, rassistisch, beleidigend, irreführend oder gesetzeswidrig sind
- Werbung, kommerzielle Inhalte oder Spam, etwa durch Bots oder automatisierte Kommentare
- Beiträge, die keinen Bezug zu Herisau oder zum Thema des jeweiligen Beitrags haben
- Inhalte, die Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte oder die Privatsphäre anderer verletzen könnten
- Beiträge, in denen persönliche Informationen veröffentlicht werden, egal ob eigene oder fremde, etwa Adressen, Telefonnummern oder Gesundheitsdaten
- irreführende Aussagen, unbelegte Behauptungen, nicht überprüfbare Verallgemeinerungen, Unterstellungen und Verdächtigungen
- anonyme oder mehrfach eingereichte Beiträge, insbesondere von Profilen ohne erkennbaren Klarnamen

Wichtige Hinweise

Die Kommunikation auf den Social-Media-Kanälen der Gemeinde Herisau findet **öffentlich** statt. Bei persönlichen Anliegen, die nicht öffentlich besprochen werden sollen, wenden Sie sich bitte direkt an die zuständigen Stellen der Gemeinde Herisau www.herisau.ch.

Die offiziellen Kanäle der Gemeinde Herisau sind: [Gemeinde Herisau \(LinkedIn\)](#), [Gemeinde Herisau | Facebook](#), [@gemeinde.herisau Instagram](#). Geben Sie niemals persönliche Informationen an andere Konten weiter, die sich als die Gemeinde Herisau ausgeben, aber nicht einen dieser offiziellen Nutzernamen tragen.

Wir behalten uns das Recht vor, Beiträge, die gegen diese Nutzungsrichtlinien oder gegen die Gemeinschaftsstandards der jeweiligen Plattformen verstossen, ohne Angabe von Gründen und ohne Vorankündigung zu löschen. Wer schwer oder mehrmals gegen diese Regeln verstösst, wird von der weiteren Nutzung der Herisauer Kanäle ausgeschlossen. Sollte trotz unserer Sorgfalt ein Beitrag übersehen werden, der gegen diese Netiquette verstösst, bitten wir um eine direkte Meldung an die Gemeindekanzlei unter web@herisau.ar.ch.

Nutzerinnen und Nutzer versichern, dass sie sich an die Bestimmungen des Urheberrechts halten, sie gegenüber Dritten berechtigt sind, die Inhalte aufzuschalten,



und über das Einverständnis sämtlicher erkennbarer Personen verfügen. Wenn Inhalte (Text, Video, Audio, Bild etc.) an die Gemeinde Herisau übermittelt werden, räumen Nutzerinnen und Nutzer der Gemeinde Herisau das uneingeschränkte Recht zur Nutzung dieser Inhalte für alle Zwecke ein. Zudem stellen Nutzerinnen und Nutzer die Gemeinde Herisau von jeglichen Ansprüchen Dritter (inkl. Prozesskosten) frei, die aufgrund der Nutzung der übermittelten Inhalte entstehen können.